



Politique Qualité Gestion des Risques

La mission qui nous rassemble est la réponse aux besoins et attentes de nos patients. Le Groupe Louis Pasteur Santé se doit d'assurer en permanence des soins de qualité dans des conditions optimales de sécurité, tout en respectant les droits du patient.

L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques est un enjeu majeur. Afin de mieux répondre à cette mission et en accord avec les Instances et les Comités du Groupe Louis Pasteur Santé, les professionnels s'engagent à porter leurs efforts, de façon prioritaire, sur les 5 axes suivants.

Les axes et objectifs de la politique Qualité - Gestion Des Risques sont conduits en cohérence par la Gouvernance du Groupe Louis Pasteur Santé, dans le cadre de ses orientations stratégiques.

Ces axes et objectifs sont mis en œuvre par le biais de programmes annuels, pilotés et suivis par les Instances, Comités et professionnels "Ressources". Ils sont déployés auprès des patients, par les professionnels, au sein des secteurs d'activité.

Axe 1. Maîtriser la qualité de l'écoute patient et de son information

Les usagers et leur satisfaction sont les premières raisons d'être d'une démarche qualité. C'est pourquoi, nous devons prendre en compte leurs besoins et leurs attentes. Cet axe est décliné en 4 objectifs :

- Améliorer le dispositif d'information du patient à chaque étape de sa prise en charge.
- Encourager la participation des usagers à la vie institutionnelle de l'établissement.
- Optimiser le recueil et l'exploitation de l'expression des usagers.
- Maintenir le dispositif de gestion des plaintes et réclamations.

Axe 2. Pérenniser la culture qualité par l'approche processus

La qualité est un devoir pour chacun d'entre nous, professionnels participant à la prise en charge des usagers. Cet axe est décliné en 3 objectifs :

- Maintenir la dynamique du système de management de la qualité par la communication et l'implication active de l'ensemble des acteurs.
- Favoriser l'approche processus.
- Optimiser les outils et méthodes qualité : "Patient Traceur", "Compte Qualité" et "Audit de processus", etc.

Axe 3. Optimiser la culture de sécurité par la maîtrise des risques

La culture sécurité et la maîtrise des risques sont intégrées au dispositif institutionnel, pilotées par les professionnels "Ressources" dont le Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins et le Responsable du Système de Management de Qualité de la Prise En Charge Médicamenteuse.

Cet axe est décliné en 6 objectifs :

- Maîtriser la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Optimiser le processus de gestion des événements indésirables.
- Maîtriser les vigilances, la veille sanitaire et la gestion de crise.
- Maîtriser le management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse.
- Maîtriser la lutte contre les infections associées aux soins et le bon usage des anti-infectieux.
- Optimiser l'évaluation de la prise en charge de la douleur.

Axe 4. Améliorer en continu la qualité des pratiques et la sécurité des soins

Les pratiques professionnelles font l'objet de multiples dispositifs d'évaluation et de suivi favorisant la pertinence, l'efficacité et l'amélioration de la prise en charge des patients.

Cet axe est décliné en 3 objectifs :

- Poursuivre le déploiement des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP).
- Favoriser l'analyse de la pertinence des soins et des prises en charge.
- Pérenniser le contrôle Qualité à l'aide des "Patient Traceur" et "Audit de processus", etc.

Axe 5. Favoriser et ancrer, dans les pratiques, la démarche de développement durable suivant les trois composantes interdépendantes : environnementale, sociale et économique

La Responsabilité Sociétale du Groupe Louis Pasteur Santé se traduit par l'intégration des préoccupations sociales, environnementales et de bonne gouvernance dans ses activités et dans ses interactions avec les parties prenantes sur une base volontaire.

"Je sais pouvoir compter sur vous tous pour atteindre ces objectifs."

Dr Christophe BAILLET

Président du Groupe Louis Pasteur Santé

Dr Philippe TOURRAND et Dr Jean-Charles POTTIE

Vice-Présidents Groupe Louis Pasteur Santé

Dr Sébastien TRETOUT

Président CME Clinique Louis Pasteur

Dr Franck LENTINI

Président CME Clinique Jeanne d'Arc

Dr Nathanaël HIME

Président CME Clinique Ambroise Paré

Dr Xavier KAHN

Président CME Clinique La Ligne Bleue

Dr François DIDION

Président CME SMR Les Elieux

Mme Catherine FULPIN

Directeur Général Groupe Louis Pasteur Santé et Clinique Louis Pasteur

M. Mickael MUNIER

Directeur Général Groupe Louis Pasteur Santé

Mme Jessica PARISSET

Directeur Clinique Jeanne d'Arc

M. Franck GEROLT

Directeur Clinique Ambroise Paré

Mme Malika DAHOU

Directeur Clinique La Ligne Bleue

Mme Béatrice BECOURT

Directeur SMR Les Elieux