



La Qualité dans notre établissement

CERTIFIE A

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation
Légende + A B C D -				
Qualité des prises en charge perçue par les patients (année de recueil 2024 sur données 2023-2024)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	76,45 %	B
		Accueil	77,5 / 100	
		Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81,7 / 100	
		Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82,5 / 100	
		Repas	62 / 100	
		Chambre	75,7 / 100	
		Organisation de la sortie	69 / 100	
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	80,61 %	A
		Avant l'hospitalisation	86,1 / 100	
		Accueil le jour de la chirurgie	84,3 / 100	
		Prise en charge	86,6 / 100	
		Chambre et collation	72,1 / 100	
		Organisation de la sortie et retour à domicile	73,6 / 100	
Qualité des prises en charge cliniques (année de recueil 2024 sur données 2023)	Parcours du patient en Chirurgie Ambulatoire	Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	62 / 100	
		Anticipation de la prise en charge de la douleur	84 / 100	
		Evaluation du patient pour la sortie de la structure	90 / 100	
		Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	96 / 100	
	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture	Cet indicateur mesure la survenue de complications veineuses après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Non atypique	
Qualité de la coordination des prises en charge (année de recueil 2024 sur données 2023)	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTG (Prothèse Totale de Genou)		Non atypique	
	(année de recueil 2024 sur données 2023)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en Chirurgie Ambulatoire	88 %	
	(année de recueil 2024 sur données 2024)	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	71,4 %	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins (année de recueil 2024 sur données 2023)	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur mesure la mise en place effective des précautions complémentaires contact et l'information au patient sur la nécessité de celle-ci	52 %	
		Mise en place des précautions complémentaires contact	90 / 100	
		Information au patient de la mise en place	52 / 100	
	Consommation de produits hydroalcooliques		92 %	B
	Mesure des infections sur site opératoire après PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture	Cet indicateur mesure la survenue des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Non atypique	
	Mesure des infections sur site opératoire après PTG (Prothèse Totale de Genou)		Non atypique	