



La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

CERTIFIE A

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation
			Légende + A B C D -	
Qualité des prises en charge perçue par les patients (année de recueil 2024 sur données 2023-2024)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en SMR (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	68.13 %	D
		Accueil	75.6 / 100	
		Prise en charge	74.3 / 100	
		Lieu de vie	69.2 / 100	
		Repas	53.1 / 100	
		Organisation de la sortie	53.6 / 100	
Qualité des prises en charge cliniques (année de recueil 2024 sur données 2023)	Projet de soins, projet de vie en SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation)		98 %	
Qualité de la coordination des prises en charge (année de recueil 2024 sur données 2024)	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission		95.6 %	
	Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé		72.4 %	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins (année de recueil 2024 sur données 2023)	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur mesure la mise en place effective des précautions complémentaires contact et l'information au patient sur la nécessité de celle-ci	Non Concerné	
		Mise en place des précautions complémentaires contact Information au patient de la mise en place		
	Consommation de produits hydroalcooliques		103 %	A