

La Qualité dans notre établissement

Qualité  
des soins  
confirmée

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Établissement  
certifié

| Mots-clés                                                                                                                               | Intitulé                                                                                               | Description                                                                                                                                                                             | Résultat     | Cotation |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| Légende + A B C D -                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |              |          |
| Qualité<br>des prises en charge<br>perçue par les patients<br><br>(année de recueil 2024<br>sur données 2023-2024)                      | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés<br>plus de 48 heures en MCO                       | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)                 | 78,17 %      | A        |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Accueil                                                                                                                                                                                 | 79,4 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Prise en charge par les médecins/chirurgiens                                                                                                                                            | 82,7 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants                                                                                                                                      | 83,6 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Repas                                                                                                                                                                                   | 66,4 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Chambre                                                                                                                                                                                 | 79,9 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Organisation de la sortie                                                                                                                                                               | 67,6 / 100   |          |
|                                                                                                                                         | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés<br>pour une Chirurgie Ambulatoire                 | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)                                        | 79,62 %      | B        |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Avant l'hospitalisation                                                                                                                                                                 | 83,2 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Accueil le jour de la chirurgie                                                                                                                                                         | 83,3 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Prise en charge                                                                                                                                                                         | 86,3 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Chambre et collation                                                                                                                                                                    | 77,4 / 100   |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Organisation de la sortie et retour à domicile                                                                                                                                          | 70,5 / 100   |          |
| Qualité<br>des prises en charge<br>cliniques<br><br>(année de recueil 2024<br>sur données 2023)                                         | Parcours du patient en Chirurgie Ambulatoire                                                           | Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention                                                                                                                              | 98 / 100     |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Anticipation de la prise en charge de la douleur                                                                                                                                        | 54 / 100     |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Evaluation du patient pour la sortie de la structure                                                                                                                                    | 96 / 100     |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3                                                                                                                               | 44 / 100     |          |
|                                                                                                                                         | Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture | Cet indicateur mesure la survenue de complications veineuses après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés               | Non atypique |          |
| Qualité<br>de la coordination<br>des prises en charge<br><br>(année de recueil 2024<br>sur données 2023)                                | Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTG (Prothèse Totale de Genou)                  |                                                                                                                                                                                         | Non atypique |          |
|                                                                                                                                         | (année de recueil 2024<br>sur données 2023)                                                            | Qualité de la lettre de liaison à la sortie en Chirurgie Ambulatoire                                                                                                                    | 96 %         |          |
|                                                                                                                                         | (année de recueil 2024<br>sur données 2024)                                                            | Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission                                                                                                         | 79,8 %       |          |
| Qualité des pratiques<br>dans la prévention<br>des infections<br>associées aux soins<br><br>(année de recueil 2024<br>sur données 2023) | Bonnes pratiques de précautions complémentaires<br>contact                                             | Cet indicateur mesure la mise en place effective des précautions complémentaires contact et l'information au patient sur la nécessité de celle-ci                                       | Non Concerné |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Mise en place des précautions complémentaires contact                                                                                                                                   |              |          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                        | Information au patient de la mise en place                                                                                                                                              |              |          |
|                                                                                                                                         | Consommation de produits hydroalcooliques                                                              |                                                                                                                                                                                         | 122 %        | A        |
|                                                                                                                                         | Mesure des infections sur site opératoire après PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture        | Cet indicateur mesure la survenue des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés | Non atypique |          |
|                                                                                                                                         | Mesure des infections sur site opératoire après PTG (Prothèse Totale de Genou)                         |                                                                                                                                                                                         | Non atypique |          |