



La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

CERTIFIE A

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation
			Légende + A B C D -	
Qualité des prises en charge perçue par les patients (année de recueil 2023 sur données 2022-2023)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SSR	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en SSR (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	70.91 %	C
		Accueil	76.47 /	100
		Prise en charge	76.62 /	100
		Lieu de vie	71.56 /	100
		Repas	64.64 /	100
		Organisation de la sortie	54.47 /	100
Qualité des prises en charge cliniques (année de recueil 2023 sur données 2022)		Evaluation et prise en charge de la douleur en SSR	86 %	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins (année de recueil 2023 sur données 2022)		Consommation de produits hydroalcooliques	100 %	A
Qualité de la coordination des prises en charge	(année de recueil 2023 sur données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR	97 %	
	(année de recueil 2023 sur données 2023)	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	75,5 %	
		Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	ND (Non Déployé)	