



BIEN PRÉPARER MON SÉJOUR À LA CLINIQUE

Vous allez être hospitalisé(e) à la Clinique Louis Pasteur, ce livret vous accompagnera dans vos démarches.

PRÉPAREZ VOTRE HOSPITALISATION

Vous allez bientôt être admis(e) à la **Clinique Louis Pasteur** pour une hospitalisation ambulatoire (*entrée et sortie le jour-même*) ou complète (*séjour à la clinique comprenant au moins une nuit sur place*).

Pour vous accueillir dans les meilleures conditions, vous devez préparer au préalable votre dossier administratif, **3 possibilités s'offrent à vous** :

- ✓ Rendez-vous sur le portail "**Mon Hospitalisation En Ligne**" depuis notre site Internet **clinique-louispasteur.com** / Simple, rapide et sécurisé ! *Recommandée pour accélérer vos démarches.*
- ✓ Préparez votre dossier d'hospitalisation le jour de votre consultation de pré-anesthésie.
- ✓ Allez directement au service des admissions de la clinique, muni des justificatifs et documents nécessaires, avant votre hospitalisation.

PIÈCES À FOURNIR



Carte nationale d'identité
ou Passeport
ou Carte de séjour
ou à défaut Permis de conduire
ou Livret de famille
(si pas de carte d'identité ou de passeport)



Carte Vitale mise à jour
et Attestation de droits à l'Assurance Maladie et ayant droits
(à vous procurer auprès de votre CPAM)



Carte de mutuelle santé



Ces pièces sont à fournir au format numérique (*JPEG ou PDF*) pour une préparation de votre dossier via le portail "**Mon Hospitalisation En Ligne**", ou au format papier (*photocopies*) pour les autres possibilités.

MON HOSPITALISATION EN LIGNE, LES AVANTAGES DE CE SERVICE



- Gagnez du temps en préparant depuis chez vous, votre hospitalisation, en toute tranquillité.
- Choisissez, en ligne, vos prestations hôtelières.
- Bénéficiez d'une demande de prise en charge mutuelle automatisée.
- Restez en contact continu avec la clinique via une messagerie privée.
- Récupérez factures et documents après votre hospitalisation.

LA MARCHE À SUIVRE EN 5 ÉTAPES

1

Connectez vous sur clinique-louispasteur.com

2

Cliquez sur "Mon Hospitalisation en Ligne" depuis la page d'accueil.

3

Créez votre compte en 2 minutes :
Vous allez recevoir un mot de passe par mail et un code par SMS afin d'activer votre compte en toute sécurité.

4

Complétez votre dossier.*

5

Une fois le dossier renseigné, vous serez informé(e) par la clinique qu'il a bien été enregistré.



**Les formalités accomplies sur le portail sont confidentielles et respectent les dispositions réglementaires relatives à la loi informatique et libertés.*

DÉMARCHE QUALITÉ

La Clinique Louis Pasteur s'engage au quotidien pour vous garantir la qualité et la sécurité des soins.

Votre avis est important !

A la fin de votre séjour, vous pouvez évaluer votre prise en charge via notre questionnaire de satisfaction. Celui-ci est à déposer dans l'urne située à l'entrée du service ou à l'accueil.

Vous pouvez également le remplir en ligne, depuis chez vous, sur **clinique-louispasteur.com / Rubrique Qualité**

Le déploiement de cette politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins est l'affaire de tous.

Merci pour votre participation !

